

Backup Exec Management Pack for Microsoft SCOM

Management Pack for Microsoft SCOM
- Guide de l'utilisateur



Management Pack for Microsoft Operations

Ce document traite des sujets suivants:

- [Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager](#)
- [Installation de Backup Exec Management Pack](#)
- [Groupes de notification](#)
- [Règles de surveillance des sauvegardes et travaux](#)
- [Règles de surveillance des périphériques et supports](#)
- [Règles de surveillance Remote Agent](#)
- [Règles de surveillance des services et serveurs](#)

Backup Exec Management Pack for System Center Operations Manager

Symantec Backup Exec for Windows Servers Management Pack permet à Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) de contrôler les alertes Backup Exec, les attributs du moniteur de performances et les événements. Management Pack est téléchargeable à partir du site Web de Symantec.

Management Pack de Backup Exec contrôle les éléments suivants :

- les services Backup Exec suspendus, arrêtés ou ayant échoué ;
- les alertes des travaux Backup Exec ;
- les alertes des périphériques et des supports ;

- les alertes Remote Agent de Backup Exec.

Backup Exec Management Pack permet à SCOM de contrôler les alertes Backup Exec, les attributs du moniteur de performances et les événements des journaux des événements Windows.

Pour vous aider à résoudre chaque problème, Management Pack offre :

- une description détaillée de l'erreur ;
- les circonstances susceptibles d'être à l'origine de l'erreur ;
- une solution permettant de résoudre rapidement l'erreur ;
- une description détaillée de l'ordinateur comprenant le nom de l'ordinateur, une adresse IP, un dossier d'installation et un numéro d'identification.

Pour contrôler Backup Exec, SCOM doit pouvoir disposer du port 1270 à travers le pare-feu. SCOM chiffre les données, qu'il transporte via le protocole TCP. Management Pack contrôle à la fois les composants client et serveur de Backup Exec.

Installation de Backup Exec Management Pack

Vous devez télécharger Management Pack à partir du site Web de Symantec avant de l'installer.

Pour installer Backup Exec Management Pack :

- 1 Téléchargez Management Pack à partir du site Web de Symantec.
- 2 Démarrez la console d'administration de Microsoft System Center Operations Manager 2007.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Administration**.
- 4 Dans le volet de sélection, sous Actions, cliquez sur **Importer des packs d'administration**.
- 5 Cliquez sur **Ajouter**.
- 6 Cliquez sur **Ajouter depuis le disque**.
- 7 Indiquez le chemin ou accédez au dossier contenant le fichier de Backup Exec Management Pack, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 8 Cliquez sur **Installer**.
- 9 Vérifiez vos sélections, puis cliquez sur **Fermer**.

Pour plus d'informations sur l'importation de packs d'administration dans Microsoft System Center Operations Manager, consultez la documentation de Microsoft System Center Operations Manager.

Groupes de notification

Pour connaître la procédure d'ajout d'opérateurs à ce groupe de notification, consultez la section correspondante de la documentation SCOM.

Règles de surveillance des sauvegardes et travaux

Les règles de surveillance des sauvegardes et travaux pour Backup Exec version 11.0 ou ultérieure se situent dans le dossier suivant : Symantec Backup Exec.

Le tableau suivant décrit les règles de surveillance des sauvegardes et des travaux comprises dans Management Pack :

Tableau 1-1 Règles de surveillance des sauvegardes et travaux

ID de l'événement	Règle	Gravité de l'alerte
57753	Travail de sauvegarde sans donnée	Informations
34338	Erreur de catalogue	Erreur
57751	Echec de la copie IDR	Erreur
57752	Sauvegarde complète IDR terminée	Informations
34114	Annulation du travail	Avertissement
57755	Travail terminé avec des exceptions	Informations
34113	Echec du travail	Erreur
57754	Echec du travail d'essai	Erreur
57756	Début du travail	Informations
34112	Travail réussi	Informations
33919	Avertissement de travail	Avertissement

Règles de performances de surveillance des sauvegardes et travaux

Les règles sont les suivantes :

- Travaux réussis

- Travaux en échec
- Travaux abandonnés
- Objets en cours d'utilisation ignorés
- Objets erronés ignorés
- Objets endommagés
- Objets dont la vérification a échoué
- Nombre de travaux

Pour définir les seuils des limites opérationnelles des règles de performances de Backup Exec, veuillez-vous reporter à la documentation de Microsoft System Center Operations Manager 2007. Une fois que vous avez défini la limite de seuil pour une règle de performances particulière, SCOM envoie une alerte à l'aide de Backup Exec Management Pack chaque fois que le compteur de performances dépasse la valeur de seuil définie.

Règles de surveillance des périphériques et supports

Les règles de surveillance des périphériques et supports pour Backup Exec version 11.0 ou ultérieure se situent dans le dossier suivant : Symantec Backup Exec.

Le tableau suivant décrit les règles de surveillance des périphériques et supports comprises dans Management Pack.

Tableau 1-2 Règles de surveillance des périphériques et supports

ID de l'événement	Règle	Gravité de l'alerte
58053	Erreur du périphérique	Erreur
58055	Informations sur le périphérique	Information
58054	Avertissement sur le périphérique	Avertissement
58064	Insertion de bandothèque	Information
58057	Erreur du support	Erreur
58059	Informations sur le support	Information
58061	Insertion du support	Avertissement

ID de l'événement	Règle	Gravité de l'alerte
58060	Intervention sur le support	Information
58062	Ecrasement des supports	Information
58063	Suppression du support	Information
58058	Avertissement sur le support	Erreur
65314	Erreur Tape Alert	Erreur critique
65312	Informations Tape Alert	Avertissement
65313	Avertissement Tape Alert	Erreur

Règles de performances de surveillance des périphériques et supports

Les règles sont les suivantes :

- Délai d'attente du périphérique de sauvegarde
- Heure de montage de sauvegarde

Pour définir les seuils des limites opérationnelles des règles de performances de Backup Exec, veuillez-vous reporter à la documentation de Microsoft System Center Operations Manager 2007. Une fois que vous avez défini la limite de seuil pour une règle de performances particulière, SCOM envoie une alerte à l'aide de Backup Exec Management Pack chaque fois que le compteur de performances dépasse la valeur de seuil définie.

Règles de surveillance Remote Agent

Les règles de surveillance Remote Agent pour Backup Exec version 11.0 ou ultérieure se situent dans le dossier suivant : Symantec Backup Exec.

Le tableau suivant décrit les règles de surveillance Remote Agent comprises dans Management Pack.

Tableau 1-3 Règles de surveillance Remote Agent

ID de l'événement	Règle	Gravité de l'alerte
58115	Version du système d'exploitation non valide	Erreur

ID de l'événement	Règle	Gravité de l'alerte
58116	Conflit de ports	Erreur
58117	Echec d'écoute du port	Erreur
Aucun	Le service Backup Exec Remote Agent for Windows Servers est arrêté.	Erreur

Règles de surveillance des performances des services et serveurs pour Backup Exec version 11.0 ou ultérieure

Les règles sont les suivantes :

- Nombre de messages reçus
- Messages reçus avec accusé/seconde
- Nombre de messages actifs
- Nombre de VSN actifs
- Nombre d'octets reçus
- Octets reçus/seconde
- Nombre de messages reçus
- Messages reçus/seconde
- Nombre d'octets envoyés
- Octets envoyés/seconde
- Nombre de messages envoyés
- Messages envoyés/seconde

Pour définir les seuils des limites opérationnelles des règles de performances de Backup Exec, veuillez-vous reporter à la documentation de Microsoft System Center Operations Manager 2007. Une fois que vous avez défini la limite de seuil pour une règle de performances particulière, SCOM envoie une alerte à l'aide de Backup Exec Management Pack chaque fois que le compteur de performances dépasse la valeur de seuil définie.

Règles de surveillance des services et serveurs

Les règles de surveillance des services et serveurs pour Backup Exec version 11.0 ou ultérieure se situent dans le dossier suivant : Symantec Backup Exec.

Le tableau suivant décrit les règles de surveillance des services et serveurs comprises dans Management Pack.

Tableau 1-4 Règles de surveillance des services et serveurs

ID de l'événement	Règle	Gravité de l'alerte
57794	Défaillance du service de nommage Backup Exec	Erreur
57348	Défaillance de maintenance de la base de données	Erreur
57347	Informations sur la maintenance de la base de données	Informations
57802	Initialisation impossible	Erreur
57803	Impossible d'initialiser les objets d'entreprise	Erreur
57798	Version du système d'exploitation non valide	Erreur
57804	Incompatibilité de schéma	Erreur
57796	Démarrage du service	Informations
57797	Arrêt du service	Informations
34576	Informations sur la mise à jour du logiciel	Informations

ID de l'événement	Règle	Gravité de l'alerte
Aucun	Le service de navigation Backup Exec est arrêté.	Erreur
Aucun	Le service de supports et de périphériques Backup Exec est arrêté.	Erreur
Aucun	Le moteur de travaux Backup Exec est arrêté.	Erreur
Aucun	Le service de nommage Backup Exec est arrêté.	Erreur
Aucun	Le service de serveur Backup Exec est arrêté.	Aucun

Règles de surveillance des performances des services et serveurs pour Backup Exec version 11.0 ou ultérieure

Les règles sont les suivantes :

- Nombre de travaux actifs
- Temps d'activité du serveur

Pour définir les seuils des limites opérationnelles des règles de performances de Backup Exec, veuillez-vous reporter à la documentation de Microsoft System Center Operations Manager 2007. Une fois que vous avez défini la limite de seuil pour une règle de performances particulière, SCOM envoie une alerte à l'aide de Backup Exec Management Pack chaque fois que le compteur de performances dépasse la valeur de seuil définie.